

Dell™ Wireless-Druckeradapter 3300 - Benutzerhandbuch

Klicken Sie auf die linksstehenden Verknüpfungen, um Informationen zu Funktionen und zur Betriebsweise des Wireless-Druckeradapters zu erhalten. Informationen zu anderen im Lieferumfang des Wireless-Druckeradapters enthaltenen Dokumentationen finden Sie unter [Nach Themenbereichen sortierte Informationen](#).

Informationen, Hinweise und Warnungen

 **INFORMATIONEN:** Mit INFORMATIONEN werden wichtige Informationen angezeigt, die Sie unterstützen, den Wireless-Druckeradapter effektiver zu verwenden.

 **HINWEIS:** Mit HINWEIS werden entweder mögliche Hardware-Schäden oder Datenverluste angezeigt, und Sie erhalten Informationen dazu, wie Sie das Problem vermeiden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird vor möglichen Schäden am Eigentum sowie vor Personenverletzungen und tödlichen Unfällen gewarnt.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.
© 2004 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Jegliche Reproduktion ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Dell Inc. strengstens verboten.

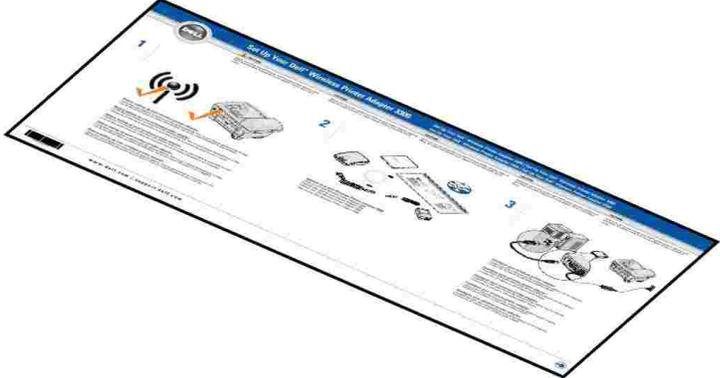
Folgende Marken werden in diesem Dokument verwendet: *Dell* und das *DELL* Logo sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation.

Andere Marken und Markennamen werden in diesem Dokument u. U. verwendet, um auf Marken und Markennamen anderer Eigentümer zu verweisen. Dell Inc. schließt jegliche Eigentumsrechte an anderen als seinen eigenen Marken und Markennamen aus.

Modell 3300

Oktober 2004

Nach Themenbereichen sortierte Informationen

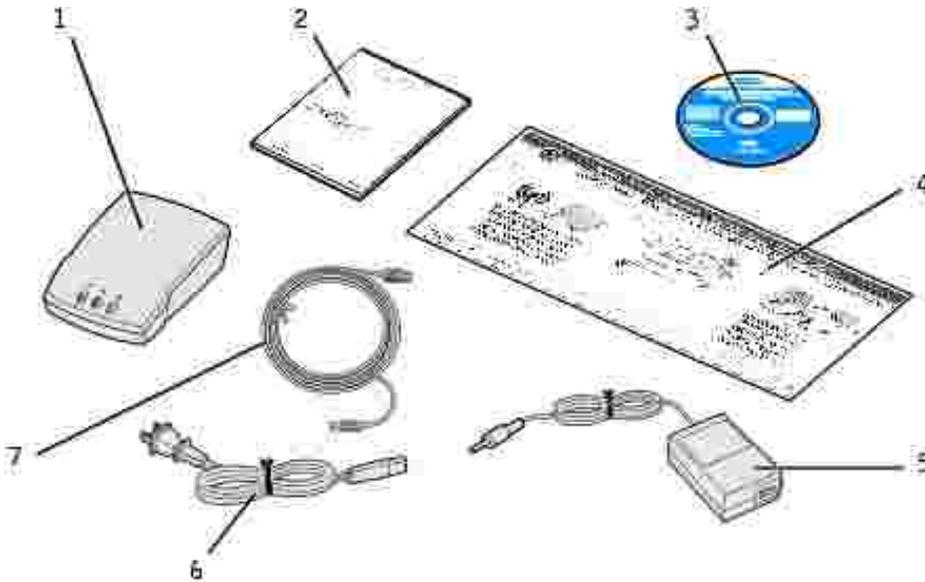
Suche nach	Informations-Bezugsquelle
<ul style="list-style-type: none"> • Software für meinen Wireless-Druckeradapter • Mein <i>Benutzerhandbuch</i> 	<p><i>Setup CD (Installations-CD-ROM)</i></p> 
<ul style="list-style-type: none"> • Informationen zur Sicherheit • Informationen zu Garantieleistungen • Zulassungsinformationen 	<p><i>Produktinformationshandbuch</i></p> 
<ul style="list-style-type: none"> • Informationen zum Einrichten des Wireless-Druckeradapters 	<p>Poster zum <i>Einrichten des Dell™ Wireless-Druckeradapters 3300</i></p> 
<ul style="list-style-type: none"> • Aktuelle Software für meinen Wireless-Druckeradapter • Antworten zu Fragen im Bereich des technischen Kundendiensts • Dokumentation für meinen Wireless-Druckeradapter 	<p>Dell Website des technischen Kundendiensts: support.dell.com</p> <p>Die Dell Website des technischen Kundendiensts bietet verschiedene Online-Tools, wie beispielsweise die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lösungen: Hinweise zur Fehlerbehebung, Artikel von Technikern sowie Online-Kurse • Kundenbetreuung: Kontaktinformationen, Bestellstatus, Gewährleistungen sowie Informationen zur Reparatur • Referenzmaterial: Dokumentationen zum Wireless-Druckeradapter sowie Produktspezifikationen
<ul style="list-style-type: none"> • Verwendung von Windows XP • Dokumentation für meinen Wireless-Druckeradapter 	<p>Hilfe- und Kundendienst-Center unter Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken Sie auf Start  → Hilfe und Support.

2. Geben Sie ein Wort oder einen Satz ein, mit dem Sie Ihr Problem am besten beschreiben, und klicken Sie auf das Pfeilsymbol.
3. Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Informationen zum Wireless-Druckeradapter

- [Auspacken des Wireless-Druckeradapters](#)
- [Erklärungen zu den Anschlüssen des Wireless-Druckeradapters](#)
- [Erklärungen zu den Kontrolleuchten des Wireless-Druckeradapters](#)
- [Übersicht: Wireless-Netzwerk](#)

Auspacken des Wireless-Druckeradapters



Nummer	Beschreibung
1	Dell Wireless-Druckeradapter 3300
2	<i>Produktinformationshandbuch</i>
3	<i>Setup CD</i> (Installations-CD-ROM) für den Dell Wireless-Druckeradapter 3300
4	Poster zum <i>Einrichten des Dell™ Wireless-Druckeradapters 3300</i>
5	Netzstromkabel
6	Netzstromkabeladapter für die Wand
7	USB-Kabel

 **INFORMATIONEN:** Dieser Wireless-Druckeradapter ist nicht mit allen Dell Druckern kompatibel. Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst unter support.dell.com, um weitere Informationen zu erhalten.

Erklärungen zu den Anschlüssen des Wireless-

Druckeradapters



Nummer	Teil	Beschreibung
1	USB-Anschluß (an Computer)	Schließen Sie den Wireless-Druckeradapter an einen Computer an, um ihn zum ersten Mal zu konfigurieren und das Netzwerk einzurichten. Verwenden Sie USB-Anschluß 2, um den Wireless-Druckeradapter mit dem Drucker zu verbinden.
2	USB-Anschluß (an Drucker)	Verbindet den Wireless-Druckeradapter mit dem Drucker.
3	Test-Taste	Halten Sie die Taste gedrückt, während Sie den Netzkabelstecker in den Netzanschluß stecken, um den Wireless-Druckeradapter auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Wenn der Wireless-Druckeradapter an einen Laserdrucker angeschlossen ist, drücken Sie die Taste einmal, um eine Testseite zu drucken.
4	Netzstromstecker	Verbindet den Wireless-Druckeradapter mit dem Netzstrom.

Erklärungen zu den Kontrolleuchten des Wireless-Druckeradapters



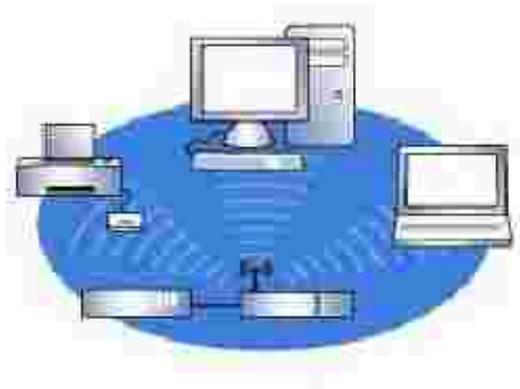
Nummer	Teil	Beschreibung
1	Kontrolleuchte	Der Wireless-Druckeradapter wird mit Strom versorgt.
2	USB-Status	Der Wireless-Druckeradapter ist über ein USB-Kabel verbunden und ist im Datenverkehr eingebunden.
3	Wireless-Status	Der Wireless-Druckeradapter ist mit dem Netzwerk verbunden und ist im Netzwerkdatenverkehr eingebunden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Status der Kontrolleuchte](#).

Übersicht: Wireless-Netzwerk

Es sind zwei Arten der Wireless-Netzwerkverbindung verfügbar: Infrastruktur und Ad-Hoc.

Im Infrastrukturmodus basiert die Netzwerkstruktur auf einer Reihe von Wireless-Routern bzw. Basisstationen.



Im Ad-Hoc-Modus kommunizieren Wireless-Geräte direkt und ohne Wireless-Router miteinander.



Wenn Sie den Wireless-Druckeradapter über das USB-Kabel an Ihren Computer anschließen können, konfigurieren Sie den Wireless-Druckeradapter mit Hilfe des auf der *Setup CD* enthaltenen Installationsassistenten für den Dell Wireless-Druckeradapter 3300. Weitere Informationen finden Sie unter [Grundlegende Einrichtung](#).

Wenn Sie den Wireless-Druckeradapter nicht über das USB-Kabel an Ihren Computer anschließen können, konfigurieren Sie den Wireless-Druckeradapter über das Ad-Hoc-Netzwerk und die eingebettete Webseite. Weitere Informationen finden Sie unter [Erweiterte Einrichtung](#).



INFORMATIONEN: Wenn Sie den Wireless-Druckeradapter mit dieser Methode konfigurieren, müssen Sie über einen Computer mit integrierter Wireless-Netzwerkkarte verfügen.

Grundlegende Einrichtung

- [Mindestanforderungen](#)
 - [Auswählen des Standorts für den Wireless-Druckeradapter](#)
 - [Übersicht: Einrichtung](#)
 - [Festlegen der Einstellungen des Wireless-Netzwerks](#)
 - [Einrichten des Wireless-Druckeradapters](#)
 - [Installieren des Netzwerkdruckers](#)
-

Mindestanforderungen

- Dell Wireless-Druckeradapter 3300
- Ein vorhandenes Wireless-Netzwerk. Die folgenden Sicherheitstypen werden unterstützt:
 - Keine Sicherheit
 - WEP mit 64-Bit- oder 128-Bit-Sicherheitsschlüsseln
 - WPA (*WiFi Protected Access*): PSK-Modus (*Pre-Shared Key*) über TKIP (nur für Netzwerke mit Infrastrukturmodus)
- Ein mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbundener Computer
- Ein netzwerkfähiger Drucker
- Die *Setup CD* (Installations-CD-ROM) für den Dell Wireless-Druckeradapter 3300
- Die im Lieferumfang des Druckers enthaltene Software-CD

 **INFORMATIONEN:** Für die Verwendung des auf der *Setup CD* enthaltenen Installationsassistenten für den Dell Wireless-Druckeradapter 3300 ist es erforderlich, daß auf Ihrem Computer Windows 2000 oder Windows XP installiert ist.

Auswählen des Standorts für den Wireless-Druckeradapter

Die Wahl des Standorts für den Wireless-Druckeradapter ist für die korrekte Ausführung äußerst wichtig. Befolgen Sie bei der Wahl des Standorts für den Wireless-Druckeradapter die nachfolgenden Anweisungen:

- Legen Sie den Wireless-Druckeradapter auf eine flache, ebene Oberfläche, und setzen Sie ihn nicht übermäßiger Hitze, Kälte und Feuchtigkeit aus.
- Achten Sie darauf, daß der Wireless-Druckeradapter im entsprechenden Bereich eines Wireless-Access Point ist, sofern in Ihrem Netzwerk eine Infrastrukturkonfiguration verwendet wird.

- Vermeiden Sie es, den Wireless-Druckeradapter in der Nähe von anderen unwesentlichen Elektrogeräten, wie beispielsweise Mikrowellenöfen oder anderen Geräten, zu installieren.
 - Halten Sie darüber hinaus den Wireless-Druckeradapter von Hindernissen fern, die sich störend auf den Empfang des Wireless-Signals auswirken könnten.
-

Übersicht: Einrichtung

Die grundlegende Einrichtung besteht aus drei Abschnitten:

1. Festlegen der Einstellungen des Wireless-Netzwerks
2. Einrichten des Wireless-Druckeradapters zur Kommunikation in Ihrem Wireless-Netzwerk
3. Installieren des Netzwerkdruckers

Bei der Einrichtung wird der Wireless-Druckeradapter über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden. Zudem wird der auf der *Setup CD* enthaltene Installationsassistent für den Dell Wireless-Druckeradapter 3300 ausgeführt, um das Gerät zu konfigurieren und die Wireless-Verbindung zu überprüfen.

Bei der Installation wird der Wireless-Druckeradapter mit dem zu installierenden Drucker verbunden; darüber hinaus wird die Druckersoftware-CD ausgeführt, um den Drucker als Netzwerkdrucker zu installieren.

Zusätzliche Computer können den an den Druckeradapter angeschlossenen Drucker verwenden, indem Sie die Druckersoftware-CD auf den einzelnen Computern ausführen.

Bevor Sie den Wireless-Druckeradapter einrichten, führen Sie zunächst die folgenden Schritte aus:

- Setzen Sie eine Toner- oder Druckkassette in den Drucker ein.
- Legen Sie Papier in den Drucker ein.
- Schalten Sie den Drucker ein.

 **INFORMATIONEN:** Installieren Sie die Druckersoftware NOCH NICHT, und verbinden Sie den Drucker NOCH NICHT mit dem Computer oder dem Wireless-Druckeradapter.

Festlegen der Einstellungen des Wireless-Netzwerks

Sie müssen unter Umständen einige der Einstellungen des Wireless-Netzwerks kennen, um den Wireless-Druckeradapter einrichten zu können. Wenn Sie sich wegen dieser Einstellungen nicht sicher sind, sehen Sie

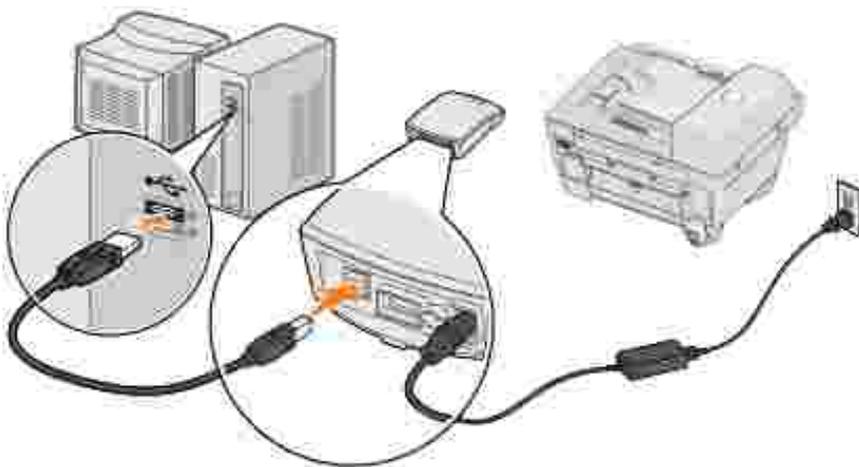
in Ihrer Netzwerk-Dokumentation nach oder wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Administrator.

- Netzwerk-Name, auch als SSID bezeichnet (*Service Set ID*)
 - Sicherheitstyp
 - Kein
 - WEP (*Wired Equivalency Protocol*)
 - WPA (*Wifi Protected Access*)
 - Sicherheitsschlüssel
-

Einrichten des Wireless-Druckeradapters

Verbinden des Wireless-Druckeradapters mit dem Computer

1. Verbinden Sie das größere Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluß Ihres Computers.
2. Stecken Sie das kleinere Ende des USB-Kabels links in den USB-Anschluß des Wireless-Druckeradapters.
3. Schließen Sie den Wireless-Druckeradapter am Netzteil an.

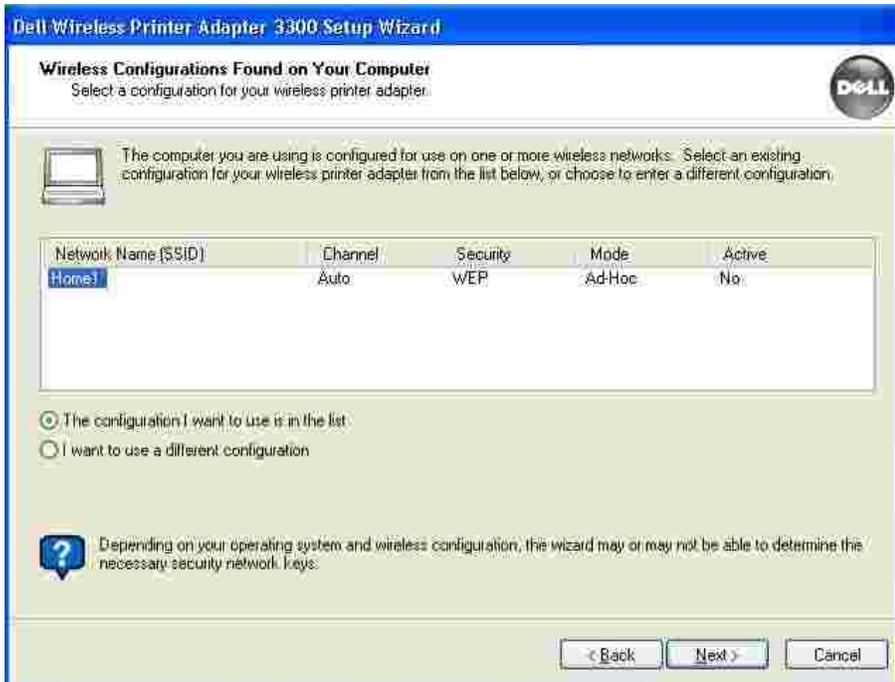


4. Fahren Sie mit dem Abschnitt [Konfigurieren des Wireless-Druckeradapters](#) fort.

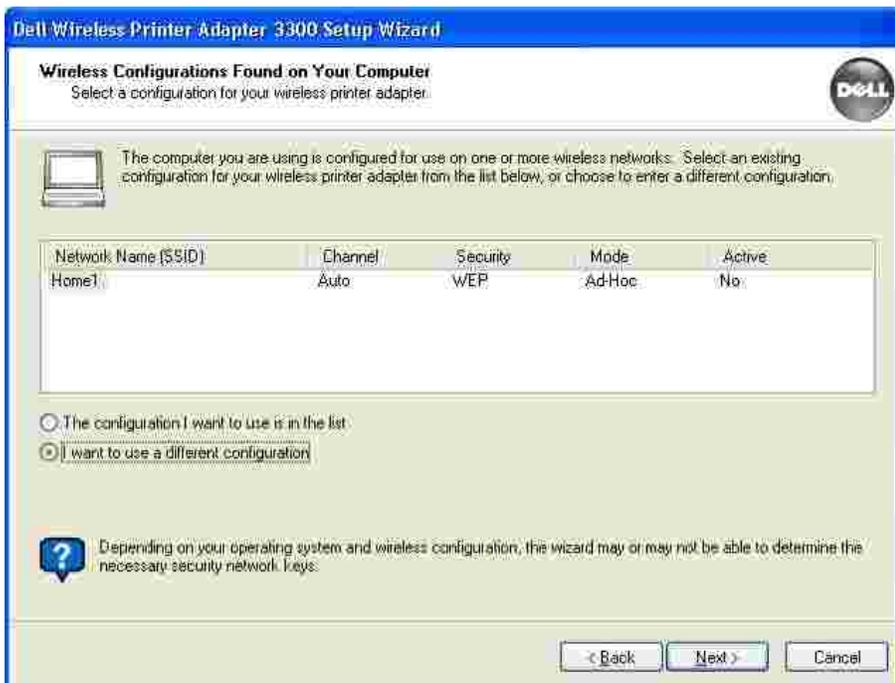
Konfigurieren des Wireless-Druckeradapters

1. Legen Sie die *Setup CD* für den Dell Wireless-Druckeradapter 3300 ein. Der auf der *Setup CD* enthaltene Installationsassistent wird automatisch gestartet.
2. Klicken Sie im Bildschirm Software-Lizenzvertrag auf Einverstanden.

3. Wählen Sie den Zielordner für die Dell Software aus, und klicken Sie auf Fertigstellen.
4. Klicken Sie nach der Installation der Software im Bildschirm Willkommen auf Weiter.
5. Wählen Sie in der Liste den entsprechenden Netzwerknamen (SSID) aus, und klicken Sie dann auf Weiter.



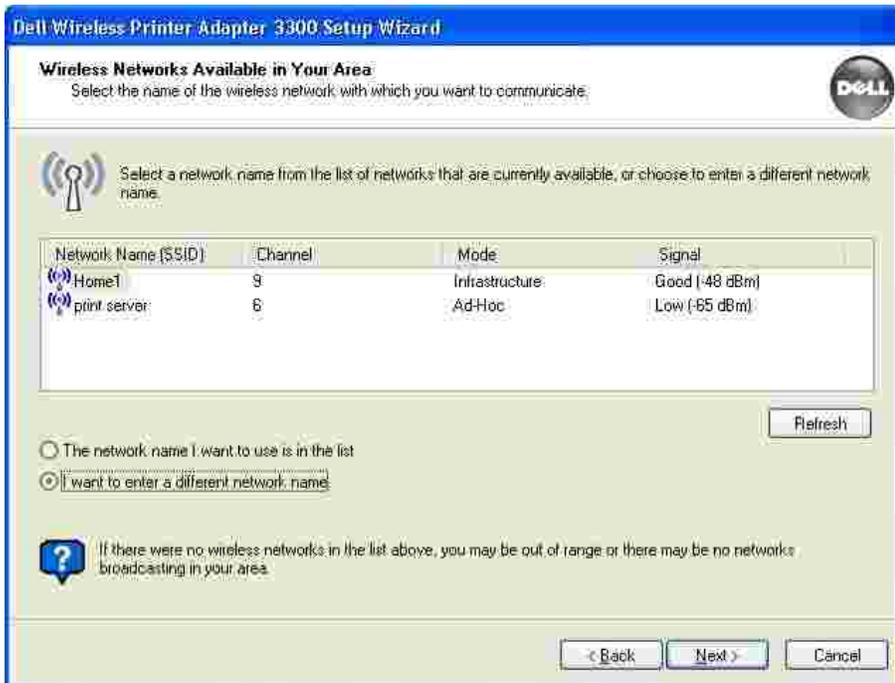
Wenn der gewünschte Netzwerkname nicht in der Liste aufgeführt ist, wählen Sie 'Ich möchte eine andere Konfiguration verwenden' aus und klicken Sie auf Weiter.



Wenn der entsprechende Netzwerknamen weiterhin nicht in der Liste aufgeführt wird, stellen Sie sicher, daß Ihr Wireless-Netzwerk fehlerfrei ausgeführt wird, und versuchen Sie es erneut.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Ihr Wireless-Netzwerk überträgt, der korrekte Netzwerknamen aber weiterhin nicht angezeigt wird:

- a. Aktivieren Sie im Bildschirm In Ihrer Region verfügbare drahtlose Netzwerke die Option Ich möchte einen anderen Netzwerknamen eingeben, und klicken Sie anschließend auf Weiter.

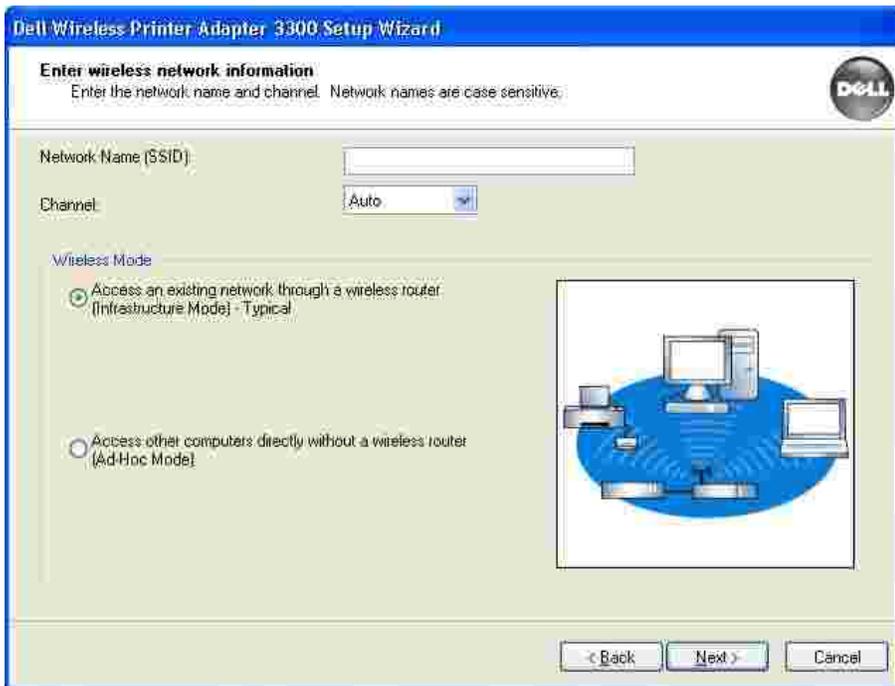


- b. Geben Sie den gewünschten Netzwerknamen (SSID) des Netzwerks ein. Wenn Sie sich wegen dieser Einstellungen nicht sicher sind, sehen Sie in Ihrer Netzwerk-Dokumentation nach oder wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Administrator.

- c. Wählen Sie den entsprechenden Kanal für das Netzwerk aus.

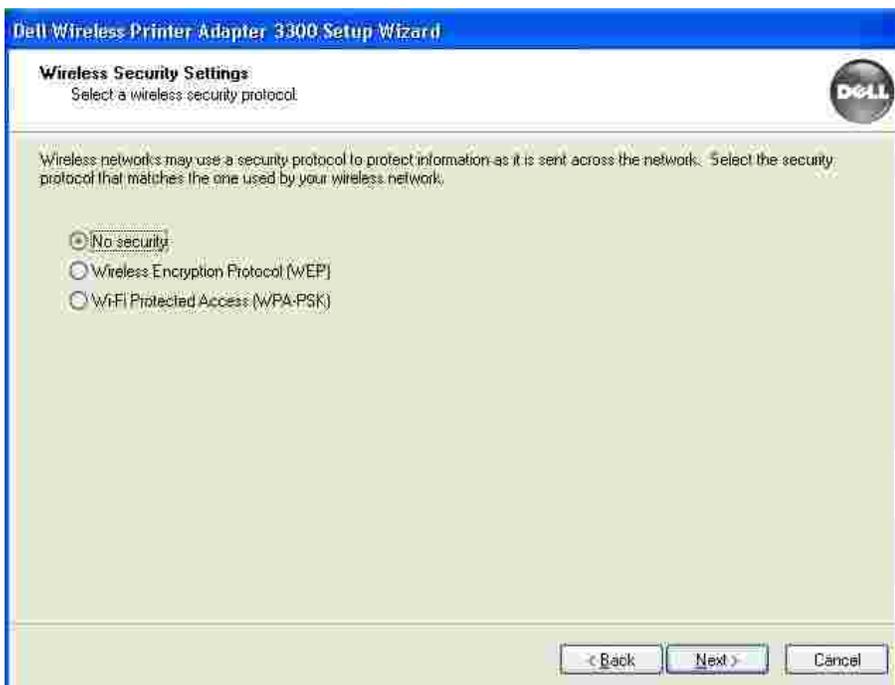
 **INFORMATIONEN:** Zu den Kanalooptionen zählen die automatische Kanalauswahl (empfohlen) und 1-11 (US)/1-13 (UK/Europa).

- d. Wählen Sie Infrastruktur oder Ad-Hoc-Modus, je nach der Konfiguration des Wireless-Netzwerks. Weitere Informationen finden Sie unter [Übersicht: Wireless-Netzwerk](#).



e. Klicken Sie auf Weiter, und fahren Sie mit [Schritt 6](#) fort.

6. Wählen Sie die entsprechende Sicherheitsmethode aus, und klicken Sie auf Weiter. Wenn keine Sicherheitsmethode gefunden wurde, fahren Sie mit [Schritt 8](#) fort.



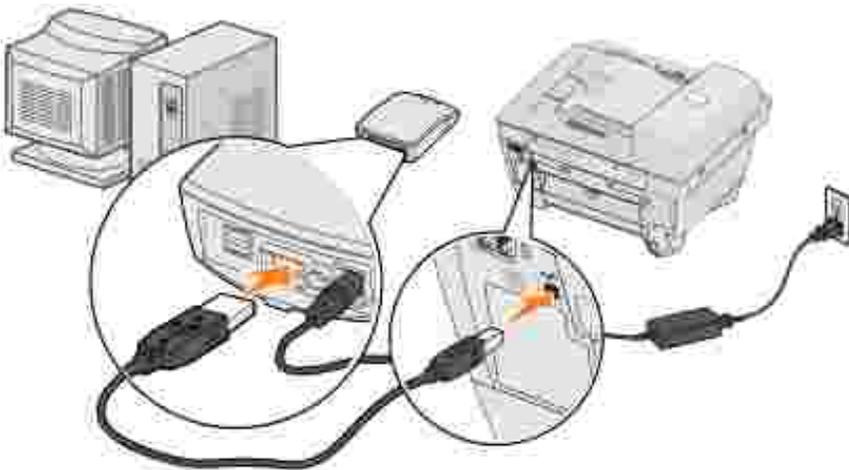
7. Geben Sie die entsprechenden Sicherheitsschlüssel für Ihr Netzwerk ein, und klicken Sie auf Weiter.
8. Überprüfen Sie im Zusammenfassungsbildschirm die einzelnen Netzwerkattribute, um sicherzustellen, daß die Einstellungen korrekt sind. Wenn dies der Fall ist, klicken Sie auf Weiter, um diese

Einstellungen auf Ihren Wireless-Druckeradapter anzuwenden.

9. Trennen Sie das USB-Kabel sowohl vom Computer als auch vom Wireless-Druckeradapter.
10. Fahren Sie mit dem Abschnitt [Verbinden des Wireless-Druckeradapters mit dem Drucker](#) fort.

Verbinden des Wireless-Druckeradapters mit dem Drucker

1. Verwenden Sie dasselbe Kabel, um den Wireless-Druckeradapter mit Ihrem Drucker zu verbinden. Stecken Sie für diese Verbindung das größere Ende des USB-Kabels in den mittleren USB-Anschluß an der Rückseite des Wireless-Druckeradapters ein, und stecken Sie dann das kleinere Ende des USB-Kabels in Ihren Drucker ein.



2. Klicken Sie auf Weiter, um mit dem Installationsassistenten auf der *Setup CD* fortzufahren.
3. Notieren Sie die Informationen zum Anschluß bzw. zur MAC-Adresse, die auf dem Bildschirm angezeigt werden. Diese Informationen sind möglicherweise für die Installation des Netzwerkdruckers erforderlich. Die Nummer sollte mit der auf der Unterseite des Wireless-Druckeradapters aufgedruckten MAC-ID übereinstimmen.



4. Klicken Sie auf Fertigstellen, um den Installationsassistenten auf der *Setup CD* zu schließen.
5. Nehmen Sie die *Setup CD* aus Ihrem Computer, und legen Sie die CD-ROM mit der Druckersoftware ein.
6. Fahren Sie mit dem Abschnitt [Installieren des Netzwerkdruckers](#) fort.

Installieren des Netzwerkdruckers

Verwenden Sie nach der Konfiguration des Wireless-Druckeradapters die Druckersoftware-CD, die im Lieferumfang des Druckers enthalten ist, um den Drucker auf den Netzwerkcomputern zu installieren.

- Stellen Sie sicher, daß die Druckersoftware-CD im CD-ROM-Laufwerk des Computers eingelegt ist, auf dem Sie den Drucker installieren möchten.
- Folgen Sie bei der Installation des Druckers dem Installationspfad für das Netzwerk. Dieses Verfahren kann je nach Drucker unterschiedlich sein.

Installieren des Netzwerkdruckers auf zusätzlichen Netzwerkcomputern

Wenn Sie den Netzwerkdrucker zur Verwendung mit mehreren Computern installieren, müssen Sie das Verfahren zum [Installieren des Netzwerkdruckers](#) für jeden einzelnen Computer ausführen, der auf den Drucker zugreifen können soll. Es ist nicht erforderlich, den Wireless-Druckeradapter erneut zu installieren.

Erweiterte Einrichtung

- [Mindestanforderungen](#)
 - [Auswählen des Standorts für den Wireless-Druckeradapter](#)
 - [Übersicht: Einrichtung](#)
 - [Festlegen der Einstellungen des Wireless-Netzwerks](#)
 - [Einrichten des Wireless-Druckeradapters](#)
 - [Installieren des Netzwerkdruckers](#)
 - [Ändern der Einstellungen des Wireless-Druckeradapters](#)
-

Mindestanforderungen

- Dell Wireless-Druckeradapter 3300
- Ein vorhandenes Wireless-Netzwerk. Die folgenden Sicherheitstypen werden unterstützt:
 - Keine Sicherheit
 - WEP mit 64-Bit- oder 128-Bit-Sicherheitsschlüsseln
 - WPA (*WiFi Protected Access*): PSK-Modus (*Pre-Shared Key*) über TKIP (nur für Netzwerke mit Infrastrukturmodus)
- Ein mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbundener Computer
- Ein netzwerkfähiger Drucker
- Die *Setup CD* (Installations-CD-ROM) für den Dell Wireless-Druckeradapter 3300
- Die im Lieferumfang des Druckers enthaltene Software-CD

 **INFORMATIONEN:** Für die Verwendung des auf der *Setup CD* enthaltenen Installationsassistenten für den Dell Wireless-Druckeradapter 3300 ist es erforderlich, daß auf Ihrem Computer Windows 2000 oder Windows XP installiert ist.

Auswählen des Standorts für den Wireless-Druckeradapter

Die Wahl des Standorts für den Wireless-Druckeradapter ist für die korrekte Ausführung äußerst wichtig. Befolgen Sie bei der Wahl des Standorts für den Wireless-Druckeradapter die nachfolgenden Anweisungen:

- Legen Sie den Wireless-Druckeradapter auf eine flache, ebene Oberfläche, und setzen Sie ihn nicht übermäßiger Hitze, Kälte und Feuchtigkeit aus.

- Achten Sie darauf, daß der Wireless-Druckeradapter im entsprechenden Bereich eines Wireless-Access Point ist, sofern in Ihrem Netzwerk eine Infrastrukturkonfiguration verwendet wird.
 - Vermeiden Sie es, den Wireless-Druckeradapter in der Nähe von anderen unwesentlichen Elektrogeräten, wie beispielsweise Mikrowellenöfen oder anderen Geräten, zu installieren.
 - Halten Sie darüber hinaus den Wireless-Druckeradapter von Hindernissen fern, die sich störend auf den Empfang des Wireless-Signals auswirken könnten.
-

Übersicht: Einrichtung

Die grundlegende Einrichtung besteht aus drei Abschnitten:

1. Festlegen der Einstellungen des Wireless-Netzwerks
2. Einrichten des Wireless-Druckeradapters zur Kommunikation in Ihrem Wireless-Netzwerk
3. Installieren des Netzwerkdruckers

Bei der Einrichtung muss die eingebettete Webseite zur Konfiguration des Wireless-Druckeradapters verwendet werden. Zur Verwendung dieser Methode sind profunde Kenntnisse im Bereich der Wireless-Netzwerktechnik erforderlich. Sie müssen die Netzwerkeinstellungen Ihres Computers ändern, den Wireless-Druckeradapter konfigurieren und anschließend den Computer auf die ursprünglichen Netzwerkeinstellungen zurücksetzen.

 **INFORMATIONEN:** Diese Methode kann zur Konfiguration des Wireless-Druckeradapters für den Ad-Hoc- bzw. Infrastrukturmodus verwendet werden.

Bei der Installation wird der Wireless-Druckeradapter mit dem zu installierenden Drucker verbunden; darüber hinaus wird die Druckersoftware-CD ausgeführt, um den Drucker als Netzwerkdrucker zu installieren.

Zusätzliche Computer können den an den Druckeradapter angeschlossenen Drucker verwenden, indem Sie die Druckersoftware-CD auf den einzelnen Computern ausführen.

Bevor Sie den Wireless-Druckeradapter einrichten, führen Sie zunächst die folgenden Schritte aus:

- Setzen Sie eine Toner- oder Druckkassette in den Drucker ein.
- Legen Sie Papier in den Drucker ein.
- Schalten Sie den Drucker ein.

 **INFORMATIONEN:** Installieren Sie die Druckersoftware NOCH NICHT, und verbinden Sie den Drucker NOCH NICHT mit dem Computer oder dem Wireless-Druckeradapter.

Festlegen der Einstellungen des Wireless-Netzwerks

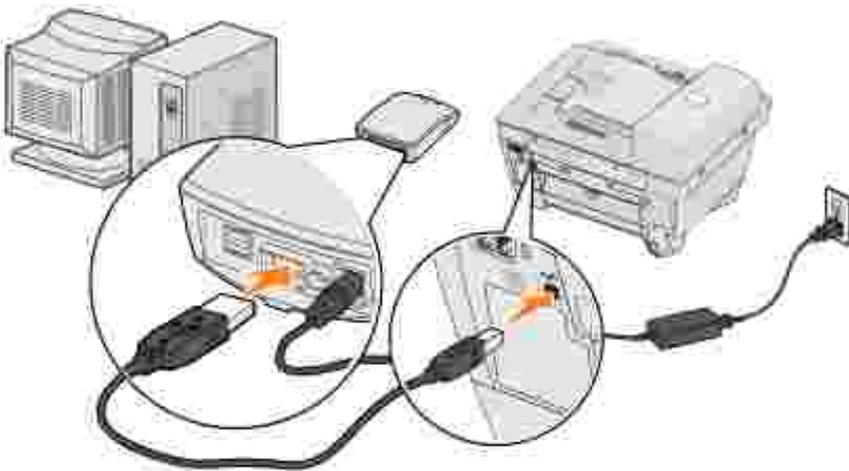
Sie müssen unter Umständen einige der Einstellungen des Wireless-Netzwerks kennen, um den Wireless-Druckeradapter einrichten zu können. Wenn Sie sich wegen dieser Einstellungen nicht sicher sind, sehen Sie in Ihrer Netzwerk-Dokumentation nach oder wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Administrator.

- Netzwerk-Name, auch als SSID bezeichnet (*Service Set ID*)
 - Sicherheitstyp
 - Kein
 - WEP (*Wired Equivalency Protocol*)
 - WPA (*Wifi Protected Access*)
 - Sicherheitsschlüssel
 - *Basic Service Set* (BSS), Typ: Infrastruktur oder Ad-Hoc
 - Kanalnummer
-

Einrichten des Wireless-Druckeradapters

Verbinden des Wireless-Druckeradapters mit dem Drucker

1. Verbinden Sie den Wireless-Druckeradapter über ein USB-Kabel mit dem Drucker.
2. Schließen Sie den Wireless-Druckeradapter am Netzteil an.



3. Schalten Sie den Drucker und den Wireless-Druckeradapter ein.
4. Stellen Sie sicher, daß die Kontrollleuchte des Wireless-Druckeradapters und die Status-LED des Wireless-Geräts an sind.

5. Fahren Sie mit dem Abschnitt [Festlegen der Einstellungen des Wireless-Netzwerks](#) fort.

Festlegen der Einstellungen des Wireless-Netzwerks

1. Zeigen Sie die aktuellen Netzwerkeinstellungen an, und notieren Sie sich diese für spätere Zwecke.

Weitere Informationen zur Anzeige der aktuellen Netzwerkeinstellungen finden Sie in der Dokumentation Ihres Wireless-Netzwerks, oder wenden Sie sich an die Person, die Ihr Netzwerk eingerichtet hat.

2. Stellen Sie die aktuellen Netzwerkparameter Ihres Computers auf die folgenden Werte ein, und stellen Sie sicher, daß Ihr Computer mit dem Druckserver des Wireless-Netzwerks verbunden ist:

Netzwerkparameter	Einstellung
SSID (Netzwerkname oder SSID)	Druckserver
Basic Service Set Type (BSST)	Ad-Hoc
Datenverschlüsselungsmodus	Keiner
WEP-Schlüssel (bis zu 4)	Keiner

3. Fahren Sie mit dem Abschnitt [Festlegen der IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters](#) fort.

Festlegen der IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters

1. Überprüfen Sie die IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters.

Dem Wireless-Druckeradapter wird über die AutoIP-Methode eine IP-Adresse zugewiesen. Diese Adresse liegt im Bereich "169.254". Sie können die IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters mit Hilfe einer der folgenden Methoden ermitteln:

- o Verwenden Sie das Dienstprogramm zur Einrichtung von IP-Adressen auf der *Setup CD* des Dell Wireless-Druckeradapters 3300, um die IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Verwenden des Dienstprogramms zur Einrichtung von IP-Adressen](#).
 - o (Nur für Laserdrucker) Drücken Sie die Test-Taste, die sich an der Rückseite des Wireless-Druckeradapters befindet, und lassen Sie sie wieder los, um eine Einrichtungseite mit der IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters zu drucken.
2. Stellen Sie sicher, daß Ihrem PC eine andere IP-Adresse als die des Wireless-Druckeradapters zugewiesen ist; achten Sie darauf, daß diese jedoch immer noch im selben IP-Bereich liegt. Beispiel:

Gerät	IP-Adresse
Computer	169.254.1.1
Wireless-Druckeradapter	169.254.5.4

Wenn die IP-Adresse des Computers nicht im selben Bereich wie der Wireless-Druckeradapter liegt, müssen Sie die IP-Adresse dementsprechend ändern.

Informationen zum Festlegen und Ändern der IP-Adresse des Computers finden Sie in der Dokumentation Ihres Computers oder Betriebssystems.

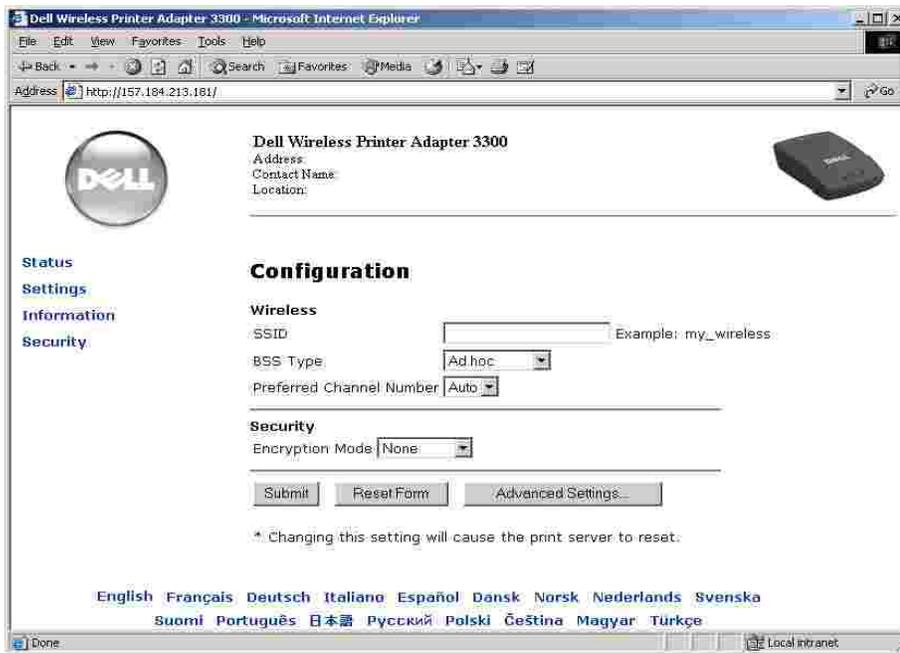
3. Fahren Sie mit dem Abschnitt [Konfigurieren des Wireless-Druckeradapters](#) fort.

Konfigurieren des Wireless-Druckeradapters

1. Wenn Sie die IP-Adresse mit Hilfe des Dienstprogramms zur Einrichtung von IP-Adressen gefunden haben und das Dienstprogramm weiterhin geöffnet ist, klicken Sie auf Starten, um auf die eingebettete Webseite des Wireless-Druckeradapters zuzugreifen.

Andernfalls öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie die IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters als URL ein, um auf die eingebettete Webseite des Wireless-Druckeradapters zuzugreifen.

2. Klicken Sie links auf der Webseite auf die Verknüpfung Einstellungen.
3. Klicken Sie unter Einstellungen des Druckservers auf die Verknüpfung Drahtlos.
4. Ändern Sie die aufgeführten Netzwerkeinstellungen so, daß sie mit dem ursprünglichen Wireless-Netzwerk (siehe [Schritt 1](#)) übereinstimmen; dazu zählen folgende Einstellungen:
 - o Netzwerkname (SSID)
 - o BSS-Typ (Infrastruktur oder Ad-Hoc)
 - o Kanalnummer
 - o Verschlüsselungsmodus (WEP, WPA, Keiner)
 - o Authentifizierungstyp (Offen, Freigegeben)



 **INFORMATIONEN:** Die eingegebene SSID muß mit der SSID Ihres Netzwerks übereinstimmen. Bei Eingabe der SSID ist die Groß- und Kleinschreibung zu beachten. Bei falscher Eingabe der SSID kann der Wireless-Druckeradapter innerhalb des Netzwerks nicht kommunizieren und das Konfigurationsverfahren muß wiederholt werden.

5. Klicken Sie auf Übernehmen.
6. Setzen Sie die Wireless-Einstellungen des Computers auf die ursprünglichen Netzwerkeinstellungen zurück, die Sie in [Schritt 1](#) notiert haben.
7. Stellen Sie sicher, daß Ihr Computer mit dem ursprünglichen Netzwerk verbunden ist.

Sie können darüber hinaus prüfen, ob der Wireless-Druckeradapter mit dem Netzwerk verbunden ist, indem Sie das Dienstprogramm zur Einrichtung von IP-Adressen verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Verwenden des Dienstprogramms zur Einrichtung von IP-Adressen](#).

8. Fahren Sie mit dem Abschnitt [Installieren des Netzwerkdruckers](#) fort.

Installieren des Netzwerkdruckers

Verwenden Sie nach der Konfiguration des Wireless-Druckeradapters die Druckersoftware-CD, die im Lieferumfang des Druckers enthalten ist, um den Drucker auf den Netzwerkcomputern zu installieren.

- Stellen Sie sicher, daß die Druckersoftware-CD im CD-ROM-Laufwerk des Computers eingelegt ist, auf dem Sie den Drucker installieren möchten.
- Folgen Sie bei der Installation des Druckers dem Installationspfad für das Netzwerk. Dieses Verfahren kann je nach Drucker unterschiedlich sein.

Installieren des Netzwerkdruckers auf zusätzlichen Netzwerkcomputern

Wenn Sie den Netzwerkdrucker zur Verwendung mit mehreren Computern installieren, müssen Sie das Verfahren zum [Installieren des Netzwerkdruckers](#) für jeden einzelnen Computer ausführen, der auf den Drucker zugreifen können soll; darüber hinaus muß auf jedem Computer eine Wireless-Netzwerkkarte installiert sein.

Ändern der Einstellungen des Wireless-Druckeradapters

Bevor Sie die Einstellungen Ihres Wireless-Druckeradapters ändern, müssen Sie zunächst die Installation des Wireless-Druckeradapters auf dem Netzwerk erfolgreich abgeschlossen haben; darüber hinaus müssen Sie die IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters kennen. Sie können die Einstellungen Ihres Wireless-Druckeradapters ändern, indem Sie den eingebetteten Webserver verwenden. Wenn Sie die IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters nicht kennen, finden Sie entsprechende Informationen dazu unter [Ermitteln der IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters](#).

Ermitteln der IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters

Verwenden des Dienstprogramms zur Einrichtung von IP-Adressen

Die *Setup CD* enthält das Dienstprogramm zur Einrichtung von IP-Adressen, mit dem Sie die IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters ermitteln können. Nach Ausführung des Dienstprogramms wird es automatisch auf Ihrem Computer installiert.

 **INFORMATIONEN:** Wenn Sie bereits den Wireless-Druckeradapter mit Hilfe des Installationsassistenten für den Wireless-Druckeradapter installiert haben, ist das Dienstprogramm zur Einrichtung von IP-Adressen bereits installiert, und Sie können mit [Schritt 5](#) fortfahren.

1. Starten Sie die *Setup CD*.
2. Klicken Sie im Bildschirm Lizenzvereinbarung auf Anerkennen.
3. Klicken Sie auf Installieren.
4. Klicken Sie nach der Installation der Software auf Abbrechen, um den Assistenten zu beenden.
5. Klicken Sie auf Start → Programme → Dell → Dell Wireless-Druckeradapter → Dienstprogramm zur Einrichtung von IP-Adressen.

Es wird eine Gerätesuche ausgeführt. Eine Liste der Druckeradapter mit Druckern wird angezeigt.

6. Wählen Sie in der Liste Ihren Drucker aus.
7. Klicken Sie auf Webseite starten.

Drucken einer Netzwerk-Einrichtungsseite (nur für Laserdrucker)

Verbinden Sie den Wireless-Druckeradapter mit dem Drucker. Anschließend können Sie durch Drücken der Test-Taste an der Rückseite des Wireless-Druckeradapters eine Netzwerk-Einrichtungsseite drucken (dies gilt für die meisten Laserdrucker). Weitere Informationen zum Drucken einer Netzwerk-Einrichtungsseite finden Sie in der im Lieferumfang Ihres Druckers enthaltenen Dokumentation.

Um die IP-Adresse auf dieser Seite aufzuführen, müssen Sie zunächst die Installation dieses Geräts im Wireless-Netzwerk abgeschlossen haben.

Zugreifen auf die eingebettete Webseite

1. Geben Sie in das Browser-Fenster die IP-Adresse des Wireless-Druckeradapters ein. Die eingebettete Webseite für den Wireless-Druckeradapter wird geöffnet.
2. Wählen Sie die zu ändernden Einstellungen, wie beispielsweise die IP-Adresse, aus.
3. Geben Sie die Änderungen ein, und klicken Sie auf Übernehmen.

Problemlösung

- [Status der Kontrollleuchte](#)
- [Probleme bei der Einrichtung](#)

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zur Lösung von Problemen, die während des Einrichtungsvorgangs des Wireless-Druckeradapters auftreten können.

Status der Kontrollleuchte

	1	Betriebs-Kontrollleuchte
	2	USB-Status
	3	Wireless-Status
Leuchtmuster der Kontrollleuchte	Status	Ergebnis
Betriebs-Kontrollleuchte	Aus	Der Wireless-Druckeradapter wird nicht mit Strom versorgt. Stellen Sie sicher, daß das Netzkabel korrekt angeschlossen und in eine mit Strom versorgte Steckdose eingesteckt ist.
	Ein	Der Wireless-Druckeradapter ist eingeschaltet.
USB-Status	Aus	Das USB-Kabel, das den Wireless-Druckeradapter entweder mit dem Drucker oder dem Computer verbindet, ist nicht fest angeschlossen. Stellen Sie sicher, daß beide Enden des USB-Kabels angeschlossen und der Drucker bzw. der Computer eingeschaltet sind.
	Ein	Das USB-Kabel, das den Wireless-Druckeradapter entweder mit dem Drucker oder dem Computer verbindet, ist fest angeschlossen und wird vom USB-Anschluß erkannt.
	Blinkt	Ein Druckauftrag wird ausgeführt.
Wireless-Status	Aus	Der Wireless-Druckeradapter sucht nach einer Netzwerkverbindung, oder es ist keine Netzwerkverbindung verfügbar.
	Ein	Der Wireless-Druckeradapter ist mit dem Netzwerk verbunden.
	Blinkt	Der Wireless-Druckeradapter kommuniziert über das Wireless-Netzwerk.

USB-Status und Wireless-Status	Abwechselndes Blinken	Es liegt ein Fehler mit der Firmware vor. Schalten Sie den Wireless-Druckeradapter aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an das Kundendienst-Center.
--------------------------------	-----------------------	--

Probleme bei der Einrichtung

Die *Setup CD* (Installations-CD-ROM) kann nicht gestartet werden.

1. Schließen Sie alle geöffneten Software-Programme.
2. Starten Sie den Computer neu.
3. Legen Sie die *Setup CD* erneut ein. Fahren Sie bei Anzeige des Bildschirms Willkommen des Dell Wireless-Druckeradapters 3300 mit den Anweisungen zur Einrichtung fort.

Wenn der Bildschirm Willkommen des Dell Wireless-Druckeradapters 3300 nicht angezeigt wird, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf Arbeitsplatz.
- b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das CD-ROM-Laufwerk.
- c. Doppelklicken Sie gegebenenfalls auf *setup.exe*.
- d. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Der Installationsassistent für den Dell Wireless-Druckeradapter 3300 konnte nicht mit dem Wireless-Druckeradapter kommunizieren.

- Überprüfen Sie, ob das USB-Kabel korrekt an Ihren Computer und den Wireless-Druckeradapter angeschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, daß der Wireless-Druckeradapter mit Strom versorgt wird.

Mein Netzwerkschlüssel ist ungültig. Ein Netzwerkschlüssel ist wie ein Paßwort und sollte die folgenden Kriterien erfüllen:

HINWEIS: Es sind nur standardmäßige ASCII-Zeichen zulässig.

- WEP-Schlüssel
 - 5 oder 13 Zeichen
 - oder
 - 10 oder 26 Zeichen (zulässige Zeichen sind "A" - "F" und "0" - "9")
- WPA-PSK-Schlüssel (nur für den Infrastrukturmodus): Der Schlüssel muß zwischen 8 und 63 Zeichen lang sein.

Weitere Informationen finden Sie unter [WEP-/WPA-Schlüsseleintragsmodi](#).

Mein Wireless-Druckeradapter konnte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.

- Stellen Sie sicher, daß die Einstellungen des Wireless-Druckeradapters mit denen des Wireless-Netzwerks übereinstimmen.
- Überprüfen Sie, ob sich der Wireless-Druckeradapter in Reichweite des Netzwerks befindet.
- Wenn Ihr Netzwerk MAC-Adreßfilterung verwendet, stellen Sie dem Netzwerk die MAC-

Adresse für den Wireless-Druckeradapter zur Verfügung. Die MAC-Adresse befindet sich auf der Unterseite des Wireless-Druckeradapters.

Der Wireless-Druckeradapter wurde korrekt konfiguriert, kann jedoch nicht im Netzwerk gefunden werden.

- Stellen Sie sicher, daß der Wireless-Druckeradapter mit Strom versorgt wird.
- Überprüfen Sie, ob sich der Wireless-Druckeradapter in Reichweite des Wireless-Netzwerks befindet.
- Stellen Sie sicher, daß der Wireless-Druckeradapter nicht in der Nähe von Mikrowellenöfen, Kühlschränken, schnurlosen Telefonen oder anderen Elektrogeräten aufgestellt wird, die sich störend auf den Empfang des Wireless-Signals auswirken können.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Wireless-Netzwerk einen eindeutigen Netzwerknamen (SSID) verwendet. Wenn dies nicht der Fall ist, kommuniziert der Wireless-Druckeradapter unter Umständen über ein sich in der Nähe befindendes Netzwerk mit demselben Netzwerknamen (SSID).

Es wurde kein mit dem Wireless-Druckeradapter verbundener Drucker gefunden.

- Überprüfen Sie, ob das USB-Kabel korrekt an den Drucker und den Wireless-Druckeradapter angeschlossen ist.
- Überprüfen Sie, ob der Drucker eingeschaltet und eine Stromversorgung vorhanden ist.
- Überprüfen Sie, ob der Drucker korrekt eingerichtet wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [Grundlegende Einrichtung](#).
- Überprüfen Sie, ob der Wireless-Druckeradapter mit Strom versorgt und in Ihrem Netzwerk verfügbar ist. Führen Sie das Dienstprogramm zur Einrichtung von IP-Adressen aus, indem Sie auf Start → Programme → Dell → Dell Wireless-Druckeradapter → Dienstprogramm zur Einrichtung von IP-Adressen klicken.

Der Netzwerkdrucker druckt nicht.

- Wenn Sie den Drucker ursprünglich direkt zur Verwendung auf Ihrem Computer installiert haben (lokale Installation) und dann eine Netzwerkinstallation mit Hilfe des Wireless-Druckeradapters ausführen, können Fehler auftreten. Um das Problem zu beheben, deinstallieren Sie sowohl die lokalen als auch die Netzwerk-Druckerobjekte, und installieren Sie anschließend nur die Netzwerk-Druckerobjekte.
- Stellen Sie sicher, daß alle Kabel zum Drucker, zum Wireless-Druckeradapter, zur Steckdose und zum Netzwerk fest angeschlossen sind.
- Vergewissern Sie sich, daß die Betriebs- und die USB-Kontrolleuchte sowie die Status-Kontrolleuchte des Wireless-Geräts leuchten.
- Überprüfen Sie den Druckerstatus. Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihres Druckers enthaltenen Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, daß keine Probleme mit dem Netzwerk vorliegen.

Lesen Sie hierzu in der Dokumentation zum Netzwerk nach, oder wenden Sie sich an den Systemverwalter, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Probleme mit dem Netzwerk vorliegen.

- Vergewissern Sie sich, daß der Drucker als Netzwerkdrucker auf dem Computer installiert ist, von dem aus Sie den Druckauftrag senden.

HINWEIS: Die Druckersoftware muß auf allen Computern installiert werden, die auf den Netzwerkdrucker zugreifen.

- Stellen Sie sicher, daß der richtige Druckeranschluß ausgewählt ist (nur für Laserdrucker). Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihres Druckers enthaltenen Dokumentation.

- Starten Sie den Computer neu.
- Deinstallieren Sie die Druckersoftware, und installieren Sie sie erneut.

Wenn der Drucker immer noch nicht druckt, lesen Sie in der Dokumentation zum Drucker nach, in der Sie weitere Informationen finden.

- Vergewissern Sie sich, daß der Drucker korrekt funktioniert.
 - a. Trennen Sie den Drucker vom Druckeradapter.
 - b. Schließen Sie den Drucker direkt über ein USB-Kabel an den Computer an, und führen Sie eine lokale Druckerinstallation aus.

Wenn Sie über den direkt angeschlossenen Drucker drucken können, liegt möglicherweise ein Problem mit dem Netzwerk vor. Lesen Sie hierzu in der Dokumentation zum Netzwerk nach, oder wenden Sie sich an den Systemverwalter.

Wenn Sie nicht über den direkt angeschlossenen Drucker drucken können, liegt möglicherweise ein Problem mit dem Drucker vor. Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihres Druckers enthaltenen Dokumentation.

Spezifikationen des Druckeradapters

- Betriebsbedingungen
- Energieverbrauch und Voraussetzungen
- WEP-/WPA-Schlüsseleintragsmodi
- Kabel

Betriebsbedingungen

Temperatur/Relative Feuchtigkeit

Zustand	Temperatur	Relative Feuchtigkeit (nicht kondensierend)
Betrieb	16 bis 32 °C	8 bis 80 %
Lieferung	-40 bis 60 °C	5 bis 100 %
Lageraufbewahrung	1 bis 60 °C	5 bis 80 %

Energieverbrauch und Voraussetzungen

Nenneingangsstrom (WS)	100 bis 240 V
Nennfrequenz	50 bis 60 Hz
Mindest-Nenneingangsstrom (WS)	100 V
Max. Nenneingangsstrom (WS)	240 V
Durchschnittlicher Energieverbrauch (120 V/60 Hz)	4 W

Schlüsseleintragsmodi für WEP/WPA

	WEP (64-Bit)				WEP (128-Bit)				WPA-PSK			
	Ad-Hoc		Infrastruktur		Ad-Hoc		Infrastruktur		Ad-Hoc		Infrastruktur	
	Hex	ASCII	Hex	ASCII	Hex	ASCII	Hex	ASCII	Hex	ASCII	Hex	ASC
Eingebetteter Webserver	J	N	J	N	J	N	J	N	N	N	N	J*
Installationassistent	J	J*	J	J*	J	J*	J	J*	N	N	N	J*

* Es wird nur 7-Bit-ASCII unterstützt. Einige Sonderzeichen werden nicht unterstützt.

Kabel

Der Dell Wireless-Druckeradapter 3300 verwendet ein USB-Kabel.



Glossar

Ad-Hoc-Netzwerk

Ein eigenständiges oder Peer-to-Peer-Netzwerk, in dem Wireless-Geräte direkt miteinander kommunizieren, ohne einen Wireless-Access Point oder eine Basisstation zu verwenden.

ASCII

American Standard Code for Information Interchange.

BSS-Typ

Basic Service Set, der Typ des verwendeten Wireless-Netzwerks. Beim BSS-Typ kann es sich um einen der folgenden Typen handeln:

- Infrastrukturnetzwerk
- Ad-Hoc-Netzwerk

Kanalnummer

Die automatische Standardeinstellung für die Kanalnummer ist Auto. Sie können einen Kanal auswählen, wenn dies für Ihre Konfiguration erforderlich ist. In den USA umfassen gültige Kanalnummern den Bereich von 1 bis 11; in Europa umfassen sie den Bereich von 1 bis 13.

Datenverschlüsselungsmodus

Das Sicherheitsprotokoll, das zur Netzwerkkauthenzifizierung und zum Schutz von Daten verwendet wird, die über Ihr Wireless-Netzwerk übertragen werden. Sie können eines der folgenden Protokolle für die Datenverschlüsselung verwenden:

- Kein
- Freigegeben – WEP (*Wired Equivalency Protocol*)

Das Wireless-Netzwerk kann bis zu vier WEP-Schlüssel verwenden. Ein WEP-Schlüssel ähnelt einem Paßwort und muß die folgenden Kriterien erfüllen:

- Bei der Verwendung von hexadezimalen Zeichen umfassen gültige Schlüssel entweder 10 oder 26 Zeichen; zulässige Zeichen sind "0"- "9" und "A"- "F".
- Bei der Verwendung von ASCII umfassen gültige Schlüssel entweder 5 oder 13 Zeichen; zulässige Zeichen sind die Standard-ASCII-Zeichen.

- WPA-Personal (TKIP:PSK) – WPA (*WiFi Protected Access*) im PSK-Modus (*Pre-Shared Key*)

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol, ein Protokoll, mit dem den Geräten in einem Netzwerk dynamische IP-Adressen zugewiesen werden. Bei der dynamischen Adreßzuweisung kann einem Gerät bei jedem Herstellen einer Verbindung zum Netzwerk eine andere IP-Adresse zugewiesen werden. Somit besteht die Möglichkeit, dem Netzwerk ein neues Gerät hinzuzufügen, ohne daß eine eindeutige IP-Adresse manuell zugewiesen werden muß.

Infrastrukturnetzwerk

Ein Netzwerk, in dem Wireless-Geräte über einen zentralen Wireless-Access Point bzw. eine zentrale Basisstation kommunizieren. Ein Infrastrukturnetzwerk kann mehrere Wireless-Access Points enthalten.

IP-Adresse

Internet Protocol-Adresse, eine Nummer, über die jedes in das Netzwerk eingebundene Gerät identifiziert wird; z. B. 192.168.0.1.

MAC-Adresse

Media Access Controller-Adresse, gelegentlich auch als "UAA" bezeichnet, ein aus 12 Zeichen bestehender eindeutiger Bezeichner für ein Gerät im Netzwerk; z. B. 0002001008e8.

Netzwerk-Authentifizierungstyp

Der Datenverschlüsselungsmodus, der in Ihrem Netzwerk verwendet wird, um zu verhindern, daß nicht autorisierte Benutzer bzw. Geräte eine Verbindung zum Wireless-Netzwerk herstellen bzw. darauf zugreifen. Sie können eine der folgenden Optionen für die Netzwerk-Authentifizierung verwenden:

- Kein
- WEP
- WPA (*WiFi Protected Access*): Nur für Netzwerke mit Infrastrukturmodus

Ein WPA-Schlüssel ähnelt einem Paßwort und muß aus 8 bis 63 Standard-ASCII-Zeichen bestehen.

Netzwerkfähiger Drucker

Ein Drucker, der nicht lokal an einen Computer angeschlossen werden muß. Durch Einbindung des Druckers in ein Netzwerk bzw. durch Anschluß an einen Netzwerkadapter können alle Computer in diesem Netzwerk auf ihn zugreifen. Ein Drucker, der eine Verbindung zu einem externen Druckserver herstellen kann, gilt als

netzwerkfähiger Drucker.

Druckeranschluß

Windows-Terminologie, mit der eine physische oder logische Verbindung zu einem Drucker bezeichnet wird. Beispiel:

- LPT1 gibt an, daß der Drucker über ein Parallelkabel an einen physischen Parallelanschluß angeschlossen ist.
- USB001 gibt an, daß der Drucker über ein USB-Kabel an einen physischen USB-Anschluß angeschlossen ist.
- Print_Server_E320_0020000035D0 bezeichnet eine logische Verbindung zum Drucker über das Netzwerk.

PSK

Phase-Shift Keying, eine Modulationstechnik, die bei der WPA-Datenverschlüsselung verwendet wird. Dabei werden verschiedene Phasenwinkel im Trägersignal verwendet, um die Binärstatus von 1 und 0 darzustellen.

Sicherheitsschlüssel

Ein Sicherheitsschlüssel gleicht einem Paßwort, er wird entweder bei dem WPA- oder WEP-Sicherheitsprotokoll verwendet und muß die folgenden Kriterien erfüllen:

- Bei WPA-Schlüsseln umfassen gültige Schlüssel bei der Verwendung von hexadezimalen Zeichen mindestens 24 Zeichen; bei der Verwendung von ASCII umfassen gültige Schlüssel mindestens 20 Zeichen. WPA-Authentifizierung wird für Ad-Hoc-Konfigurationen nicht unterstützt.
- Bei WEP-Schlüsseln umfassen gültige Schlüssel bei der Verwendung von hexadezimalen Zeichen entweder 10 oder 26 Zeichen; bei der Verwendung von ASCII umfassen gültige Schlüssel entweder 5 oder 13 Zeichen.

Subnetz

Ein Teil eines Netzwerks, für den eine gemeinsame Adreßkomponente gilt. In TCP/IP-Netzwerken bilden alle Geräte, deren IP-Adresse das gleiche Präfix aufweist, ein Subnetz. So sind beispielsweise alle Geräte, deren IP-Adresse mit 192.168.0. beginnt, normalerweise Teil desselben Subnetzes.

SSID

Service Set ID, auch als Netzwerkname bezeichnet, ein aus 32 Zeichen bestehender eindeutiger Bezeichner, durch den ein Wireless-Netzwerk von einem anderen unterschieden werden kann. Jedes Gerät, das versucht, eine Verbindung zu einem bestimmten Wireless-Netzwerk herzustellen, muß dieselbe SSID verwenden.

TCP/IP

Transmission Control Protocol (TCP) und Internet Protocol (IP) sind Protokolle, über die verschiedene Computertypen miteinander kommunizieren können. Das Internet basiert auf diesen Protokollen.

TKIP

Temporal Key Integrity Protocol, ein Protokoll, das für den WPA-Datenverschlüsselungsmodus verwendet wird. Dabei werden Sicherheitsschlüssel mit einem Hash-Algorithmus verschlüsselt, und es wird eine Funktion zum Überprüfen der Integrität hinzugefügt, durch die sichergestellt wird, daß die Schlüssel nicht verfälscht wurden.

WEP

Wired Equivalency Protocol, ein nach dem Wi-Fi-Standard definiertes Sicherheitsprotokoll für Wireless-Netzwerke. Das Wireless-Netzwerk kann bis zu vier WEP-Schlüssel verwenden.

WiFi

Wireless Fidelity, wird in bezug auf jedes beliebige 802.11-Netzwerk verwendet.

WPA

Wi-Fi Protected Access, ein nach dem Wi-Fi-Standard definiertes Sicherheitsprotokoll für Wireless-Netzwerke, das zur Verbesserung des WEP-Sicherheitsprotokolls durch verbesserte Datenverschlüsselung und Benutzerauthentifizierung entwickelt wurde.

Kontaktaufnahme mit Dell

Wenn Sie den Kundendienst von Dell kontaktieren möchten, verwenden Sie die folgenden Websites:

- www.dell.com
- support.dell.com (technischer Kundendienst)
- premiersupport.dell.com (technischer Kundendienst für Kunden von Bildungsträgern, Behörden und dem Gesundheitswesen sowie Kunden von mittelständischen und Großunternehmen, einschließlich Premium-, Platin- und Gold-Kunden)

Länderspezifische Webadressen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle im entsprechenden Länderabschnitt.



HINWEIS: Gebührenfreie Nummern können innerhalb des Landes, für das sie aufgeführt sind, verwendet werden.

Wenn Sie sich an Dell wenden möchten, verwenden Sie die in der folgenden Tabelle bereitgestellten E-Mail-Adressen, Telefon- und Vorwahlnummern. Wenn Sie bei der Bestimmung der zu verwendenden Vorwahlnummern Hilfe benötigen, wenden Sie sich an die Inlands- oder Auslandsauskunft Ihres Landes.

Land (Stadt) Vorwahl für internationales Gespräch/Landesvorwahl Ortskennzahl	Abteilungsname oder Servicebereich, Website und E-Mail-Adresse	Vorwahlnummern, Rufnummern und gebührenfreie Nummern
Anguilla	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 800-335-0031
Antigua und Barbuda	Allgemeiner Kundendienst	1-800-805-5924
Argentinien (Buenos Aires) Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 54 Ortskennzahl: 11	Website: www.dell.com.ar	
	E-Mail: us_latin_services@dell.com	
	E-Mail für Desktop- und Laptop-Computer: la-techsupport@dell.com	
	E-Mail für Server und EMV: la_enterprise@dell.com	
	Kundenbetreuung	Gebührenfrei: 0-800-444-0730
	Technischer Kundendienst	Gebührenfrei: 0-800-444-0733
	Technische Kundendienstleistungen	Gebührenfrei: 0-800-444-0724
	Verkaufsabteilung	0-810-444-3355
Aruba	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 800-1578
Australien (Sydney)	E-Mail (Australien): au_tech_support@dell.com	

Vorwahl für internationales Gespräch: 0011 Landesvorwahl: 61 Ortskennzahl: 2	E-Mail (Neuseeland): nz_tech_support@dell.com	
	Privat- und Kleinunternehmen	1-300-655-533
	Behörden und Unternehmen	Gebührenfrei: 1-800-633-559
	Vorzugskontenabteilung (PAD)	Gebührenfrei: 1-800-060-889
	Kundenbetreuung	Gebührenfrei: 1-800-819-339
	Technischer Kundendienst (Laptop- und Desktop-Computer)	Gebührenfrei: 1-300-655-533
	Technischer Kundendienst (Server und Arbeitsstationen)	Gebührenfrei: 1-800-733-314
	Unternehmensverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1-800-808-385
	Transaktionsverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1-800-808-312
	Fax	Gebührenfrei: 1-800-818-341
Österreich (Wien) Vorwahl für internationales Gespräch: 900 Landesvorwahl: 43 Ortskennzahl: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Privat-/Kleinunternehmen - Verkaufsabteilung	0820 240 530 00
	Privat-/Kleinunternehmen - Fax	0820 240 530 49
	Privat-/Kleinunternehmen - Kundenbetreuung	0820 240 530 14
	Vorzugskonten/Unternehmen - Kundenbetreuung	0820 240 530 16
	Privat-/Kleinunternehmen - Technischer Kundendienst	0820 240 530 14
	Vorzugskonten/Unternehmen- Technischer Kundendienst	0660 8779
	Telefonzentrale	0820 240 530 00
Bahamas	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 1-866-278-6818
Barbados	Allgemeiner Kundendienst	1-800-534-3066
Belgien (Brüssel) Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 32 Ortskennzahl: 2	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail für französischsprachige Kunden: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Technischer Kundendienst	02 481 92 88
	Technischer Kundendienst - Fax	02 481 92 95
	Kundenbetreuung	02 713 15 .65
	Unternehmensverkaufsabteilung	02 481 91 00
Fax	02 481 92 99	

	Telefonzentrale	02 481 91 00
Bermuda	Allgemeiner Kundendienst	1-800-342-0671
Bolivien	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 800-10-0238
Brasilien	Website: www.dell.com/br	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 55 Ortskennzahl: 51	Kundendienst, Technischer Kundendienst	0800 90 3355
	Technischer Kundendienst - Fax	51 481 5470
	Kundenbetreuung - Fax	51 481 5480
	Verkaufsabteilung	0800 90 3390
Britische Jungferninseln	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 1-866-278-6820
Brunei Landesvorwahl: 673	Technischer Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaktionsverkaufsabteilung (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Kanada (North York, Ontario) Vorwahl für internationales Gespräch: 011	Online-Auftragsstatus: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (automatisierter technischer Kundendienst)	Gebührenfrei: 1-800-247-9362
	Kundenbetreuung (Verkaufsabteilung für Privatbenutzer/Kleinunternehmen)	Gebührenfrei: 1-800-847-4096
	Kundenbetreuung (mittelständische/Großunternehmen, Behörden)	Gebührenfrei: 1-800-326-9463
	Technischer Kundendienst (Verkaufsabteilung für Privatbenutzer/Kleinunternehmen)	Gebührenfrei: 1-800-847-4096
	Technischer Kundendienst (mittelständische/Großunternehmen, Behörden)	Gebührenfrei: 1-800-387-5757
	Verkaufsabteilung (Verkaufsabteilung für Privatbenutzer/Kleinunternehmen)	Gebührenfrei: 1-800-387-5752
	Verkaufsabteilung (mittelständische/Großunternehmen, Behörden)	Gebührenfrei: 1-800-387-5755
	Ersatzteile und erweiterte Dienstleistungen - Verkaufsabteilung	1 866 440 3355
Kaimaninseln	Allgemeiner Kundendienst	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Landesvorwahl: 56 Ortskennzahl: 2	Verkaufsabteilung, Kundendienst und Technischer Kundendienst	Gebührenfrei: 1230-020-4823

China (Xiamen) Landesvorwahl: 86 Ortskennzahl: 592	Website des technischen Kundendiensts: support.dell.com.cn	
	E-Mail des technischen Kundendiensts: cn_support@dell.com	
	E-Mail der Kundenbetreuung: customer_cn@dell.com	
	Technischer Kundendienst - Fax	818 1350
	Technischer Kundendienst (Dell™ Dimension™ und Inspiron™)	Gebührenfrei: 800 858 2969
	Technischer Kundendienst (OptiPlex™, Latitude™ und Dell Precision™)	Gebührenfrei: 800 858 0950
	Technischer Kundendienst (Server und Speichermedien)	Gebührenfrei: 800 858 0960
	Technischer Kundendienst (Projektoren, PDAs, Drucker, Umschalter, Router usw.)	Gebührenfrei: 800 858 2920
	Kundenbetreuung	Gebührenfrei: 800 858 2060
	Kundenbetreuung - Fax	592 818 1308
	Privat- und Kleinunternehmen	Gebührenfrei: 800 858 2222
	Vorzugskontenabteilung	Gebührenfrei: 800 858 2557
	Konten von Großunternehmen, GCP	Gebührenfrei: 800 858 2055
	Hauptkonten von Großunternehmen	Gebührenfrei: 800 858 2628
	Konten von Großunternehmen - Nord	Gebührenfrei: 800 858 2999
	Konten von Großunternehmen - Nord Behörden und Bildung	Gebührenfrei: 800 858 2955
	Konten von Großunternehmen - Ost	Gebührenfrei: 800 858 2020
	Konten von Großunternehmen - Ost Behörden und Bildung	Gebührenfrei: 800 858 2669
	Team für Queue-Konten von Großunternehmen	Gebührenfrei: 800 858 2572
	Konten von Großunternehmen - Süd	Gebührenfrei: 800 858 2355
Konten von Großunternehmen - West	Gebührenfrei: 800 858 2811	
Konten von Großunternehmen - Ersatzteile	Gebührenfrei: 800 858 2621	
Kolumbien	Allgemeiner Kundendienst	980-9-15-3978
Costa Rica	Allgemeiner Kundendienst	0800-012-0435
Tschechische Republik (Prag) Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 420	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: czech_dell@dell.com	
	Technischer Kundendienst	22537 2727
	Kundenbetreuung	22537 2707
	Fax	22537 2714

	Technischer Kundendienst - Fax	22537 2728
	Telefonzentrale	22537 2711
Dänemark (Kopenhagen)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Landesvorwahl: 45	Technischer Kundendienst	7023 0182
	Kundenbetreuung (Kundenbeziehungen)	7023 0184
	Privat-/Kleinunternehmen - Kundenbetreuung	3287 5505
	Telefonzentrale (Kundenbeziehungen)	3287 1200
	Telefonzentrale - Fax (Kundenbeziehungen)	3287 1201
	Telefonzentrale (Privat-/Kleinunternehmen)	3287 5000
	Telefonzentrale - Fax (Privat-/Kleinunternehmen)	3287 5001
Dominica	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 1-866-278-6821
Dominikanische Republik	Allgemeiner Kundendienst	1-800-148-0530
Ecuador	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 999-119
El Salvador	Allgemeiner Kundendienst	01-899-753-0777
Finnland (Helsinki)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 990	E-Mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Landesvorwahl: 358	Technischer Kundendienst	09 253 313 60
Ortskennzahl: 9	Kundenbetreuung	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Telefonzentrale	09 253 313 00
Frankreich (Paris) (Montpellier)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Landesvorwahl: 33	Privat- und Kleinunternehmen	
Vorwahlen: (1) (4)	Technischer Kundendienst	0825 387 270
	Kundenbetreuung	0825 823 833
	Telefonzentrale	0825 004 700
	Telefonzentrale (für Anrufe von außerhalb Frankreichs)	04 99 75 40 00
	Verkaufsabteilung	0825 004 700
	Fax	0825 004 701

	Fax (für Anrufe von außerhalb Frankreichs)	04 99 75 40 01
	Unternehmen	
	Technischer Kundendienst	0825 004 719
	Kundenbetreuung	0825 338 339
	Telefonzentrale	01 55 94 71 00
	Verkaufsabteilung	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Deutschland (Langen)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00	E-Mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Landesvorwahl: 49	Technischer Kundendienst	06103 766-7200
Ortskennzahl: 6103	Privat-/Kleinunternehmen - Kundenbetreuung	0180-5-224400
	Globale Segmente - Kundenbetreuung	06103 766-9570
	Vorzugskonten - Kundenbetreuung	06103 766-9420
	Konten von Großunternehmen - Kundenbetreuung	06103 766-9560
	Öffentliche Konten- Kundenbetreuung	06103 766-9555
	Telefonzentrale	06103 766-7000
Griechenland	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Landesvorwahl: 30	Technischer Kundendienst	00800-44 14 95 18
	Gold Service - Technischer Kundendienst	00800-44 14 00 83
	Telefonzentrale	2108129810
	Gold Service - Telefonzentrale	2108129811
	Verkaufsabteilung	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 1-866-540-3355
Guatemala	Allgemeiner Kundendienst	1-800-999-0136
Guyana	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 1-877-270-4609
Hongkong	Website: support.ap.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 001	E-Mail des technischen Kundendiensts: apsupport@dell.com	
Landesvorwahl: 852	Technischer Kundendienst (Dimension und Inspiron)	2969 3188

	Technischer Kundendienst (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	2969 3191
	Technischer Kundendienst (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ und PowerVault™)	2969 3196
	Kundenbetreuung	3416 0910
	Konten von Großunternehmen	3416 0907
	Globale Kundenprogramme	3416 0908
	Abteilung für mittelständische Unternehmen	3416 0912
	Abteilung für Privat- und Kleinunternehmen	2969 3105
Indien	Technischer Kundendienst	1600 33 8045
	Verkaufsabteilung (Konten von Großunternehmen)	1600 33 8044
	Verkaufsabteilung (Privat-/Kleinunternehmen)	1600 33 8046
Irland (Cherrywood) Vorwahl für internationales Gespräch: 16 Landesvorwahl: 353 Ortskennzahl: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technischer Kundendienst	1850 543 543
	Technischer Kundendienst - Vereintes Königreich (nur für Anrufe innerhalb des Vereinten Königreichs)	0870 908 0800
	Kundenbetreuung für Privatbenutzer	01 204 4014
	Kundenbetreuung für Kleinunternehmen	01 204 4014
	Kundenbetreuung - Vereintes Königreich (nur für Anrufe innerhalb des Vereinten Königreichs)	0870 906 0010
	Kundenbetreuung für Unternehmen	1850 200 982
	Kundenbetreuung für Unternehmen (nur für Anrufe innerhalb des Vereinten Königreichs)	0870 907 4499
	Verkaufsabteilung - Irland	01 204 4444
	Verkaufsabteilung - Vereintes Königreich (nur für Anrufe innerhalb des Vereinten Königreichs)	0870 907 4000
	Fax/Fax für Verkaufsabteilung	01 204 0103
	Telefonzentrale	01 204 4444
Italien (Mailand) Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 39 Ortskennzahl: 02	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Privat- und Kleinunternehmen	
	Technischer Kundendienst	02 577 826 90

Ortskennzahl: 02	Kundenbetreuung	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefonzentrale	02 696 821 12
	Unternehmen	
	Technischer Kundendienst	02 577 826 90
	Kundenbetreuung	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Telefonzentrale	02 577 821
Jamaika	Allgemeiner Kundendienst (nur für Anrufe innerhalb Jamaikas)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki) Vorwahl für internationales Gespräch: 001 Landesvorwahl: 81 Ortskennzahl: 44	Website: support.jp.dell.com	
	Technischer Kundendienst (Server)	Gebührenfrei: 0120-198-498
	Technischer Kundendienst außerhalb Japans (Server)	81-44-556-4162
	Technischer Kundendienst (Dimension und Inspiron)	Gebührenfrei: 0120-198-226
	Technischer Kundendienst außerhalb Japans (Dimension und Inspiron)	81-44-520-1435
	Technischer Kundendienst (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	Gebührenfrei: 0120-198-433
	Technischer Kundendienst außerhalb Japans (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	81-44-556-3894
	Technischer Kundendienst (PDAs, Projektoren, Drucker, Router)	Gebührenfrei: 0120-981-690
	Technischer Kundendienst außerhalb Japans (PDAs, Projektoren, Drucker, Router)	81-44-556-3468
	Faxbox-Service	044-556-3490
	Automatisierter Bestellservice rund um die Uhr	044-556-3801
	Kundenbetreuung	044-556-4240
	Verkaufsabteilung für Unternehmen (bis zu 400 Mitarbeiter)	044-556-1465
	Vorzugskontenabteilung/Verkaufsabteilung (über 400 Mitarbeiter)	044-556-3433
	Verkaufsabteilung für Konten von Großunternehmen (über 3500 Mitarbeiter)	044-556-3430
	Verkaufsabteilung für staatliche Organisationen (Behörden, Bildungsträger sowie medizinische Institutionen)	044-556-1469
Globales Segment - Japan	044-556-3469	

	Einzelne Benutzer	044-556-1760
	Telefonzentrale	044-556-4300
Korea (Seoul) Vorwahl für internationales Gespräch: 001 Landesvorwahl: 82 Ortskennzahl: 2	Technischer Kundendienst	Gebührenfrei: 080-200-3800
	Verkaufsabteilung	Gebührenfrei: 080-200-3600
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Telefonzentrale	2194-6000
	Technischer Kundendienst (Elektro und Zubehör)	Gebührenfrei: 080-200-3801
Lateinamerika	Technischer Kundendienst (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundendienst (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (Technischer Kundendienst) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Verkaufsabteilung (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Verkaufsabteilung - Fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 oder 512 728-3772
Luxemburg Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 352	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: tech_be@dell.com	
	Technischer Kundendienst (Brüssel, Belgien)	3420808075
	Privat-/Kleinunternehmen - Verkaufsabteilung (Brüssel, Belgien)	Gebührenfrei: 080016884
	Unternehmensverkaufsabteilung (Brüssel, Belgien)	02 481 91 00
	Kundenbetreuung (Brüssel, Belgien)	02 481 91 19
	Fax (Brüssel, Belgien)	02 481 92 99
	Telefonzentrale (Brüssel, Belgien)	02 481 91 00
Macao Landesvorwahl: 853	Technischer Kundendienst	Gebührenfrei: 0800 105
	Kundendienst (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaktionsverkaufsabteilung (Xiamen, China)	29 693 115
Malaysia (Penang) Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 60 Ortskennzahl: 4	Website: support.ap.dell.com	Gebührenfrei: 1 800 88 0193
	Technischer Kundendienst (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	Gebührenfrei: 1 800 88 1306
	Technischer Kundendienst (Dimension, Inspiron sowie Elektro und Zubehör)	
	Technischer Kundendienst (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfrei: 1800 88 1386

	Kundendienst (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Transaktionsverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1 800 888 202
	Unternehmensverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1 800 888 213
Mexiko Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 52	Technischer Kundendienst	001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383
	Verkaufsabteilung	50-81-8800 oder 01-800-888-3355
	Kundendienst	001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383
	Hauptabteilung	50-81-8800 oder 01-800-888-3355
Montserrat	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 1-866-278-6822
Niederländische Antillen	Allgemeiner Kundendienst	001-800-882-1519
Niederlande (Amsterdam) Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 31 Ortskennzahl: 20	Website: support.euro.dell.com	
	Technischer Kundendienst	020 674 45 00
	Technischer Kundendienst - Fax	020 674 47 66
	Privat-/Kleinunternehmen - Kundenbetreuung	020 674 42 00
	Kundenbetreuung (Kundenbeziehungen)	020 674 4325
	Privat-/Kleinunternehmen - Verkaufsabteilung	020 674 55 00
	Verkaufsabteilung - Kundenbeziehungen	020 674 50 00
	Fax - Verkaufsabteilung für Privat-/Kleinunternehmen	020 674 47 75
	Fax für Verkaufsabteilung - Kundenbeziehungen	020 674 47 50
	Telefonzentrale	020 674 50 00
Telefonzentrale - Fax	020 674 47 50	
Neuseeland Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 64	E-Mail (Neuseeland): nz_tech_support@dell.com	
	E-Mail (Australien): au_tech_support@dell.com	
	Technischer Kundendienst (für Desktop- und Laptop-Computer)	Gebührenfrei: 0800 446 255
	Technischer Kundendienst (für Server und Arbeitsstationen)	Gebührenfrei: 0800 443 563

	Privat- und Kleinunternehmen	0800 446 255
	Behörden und Unternehmen	0800 444 617
	Verkaufsabteilung	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Allgemeiner Kundendienst	001-800-220-1006
Norwegen (Lysaker)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Landesvorwahl: 47	Technischer Kundendienst	671 16882
	Kundenbetreuung (Kundenbeziehungen)	671 17575
	Privat-/Kleinunternehmen - Kundenbetreuung	23162298
	Telefonzentrale	671 16800
	Fax - Telefonzentrale	671 16865
Panama	Allgemeiner Kundendienst	001-800-507-0962
Peru	Allgemeiner Kundendienst	0800-50-669
Polen (Warschau)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 011	E-Mail: pl_support_tech@dell.com	
Landesvorwahl: 48	Kundendienst - Telefon	57 95 700
Ortskennzahl: 22	Kundenbetreuung	57 95 999
	Verkaufsabteilung	57 95 999
	Kundendienst - Fax	57 95 806
	Rezeption - Fax	57 95 998
	Telefonzentrale	57 95 999
Portugal	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Landesvorwahl: 351	Technischer Kundendienst	707200149
	Kundenbetreuung	800 300 413
	Verkaufsabteilung	800 300 410 oder 800 300 411 oder 800 300 412 oder 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Allgemeiner Kundendienst	1-800-805-7545
St. Kitts und Nevis	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 1-877-441-4731

St. Lucia	Allgemeiner Kundendienst	1-800-882-1521
St. Vincent und die Grenadinen	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Website: support.ap.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 005	Technischer Kundendienst (Dimension, Inspiron sowie Elektro und Zubehör)	Gebührenfrei: 1800 394 7430
Landesvorwahl: 65	Technischer Kundendienst (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	Gebührenfrei: 1800 394 7488
	Technischer Kundendienst (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfrei: 1800 394 7478
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaktionsverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1 800 394 7412
	Unternehmensverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1 800 394 7419
Slowakei (Prag)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00	E-Mail: czech_dell@dell.com	
Landesvorwahl: 421	Technischer Kundendienst	02 5441 5727
	Kundenbetreuung	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Technischer Kundendienst - Fax	02 5441 8328
	Telefonzentrale (Verkaufsabteilung)	02 5441 7585
Südafrika (Johannesburg)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 09/091	E-Mail: dell_za_support@dell.com	
Landesvorwahl: 27	Gold-Queue	011 709 7713
Ortskennzahl: 11	Technischer Kundendienst	011 709 7710
	Kundenbetreuung	011 709 7707
	Verkaufsabteilung	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefonzentrale	011 709 7700
Südostasien und Pazifik	Technischer Kundendienst, Kundendienst und Verkaufsabteilung (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Spanien (Madrid)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Landesvorwahl: 34	Privat- und Kleinunternehmen	
Ortskennzahl: 91	Technischer Kundendienst	902 100 130
	Kundenbetreuung	902 118 540
	Verkaufsabteilung	902 118 541

	Telefonzentrale	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Unternehmen	
	Technischer Kundendienst	902 100 130
	Kundenbetreuung	902 115 236
	Telefonzentrale	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Schweden (Upplands Vasby) Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 46 Ortskennzahl: 8	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Technischer Kundendienst	08 590 05 199
	Kundenbetreuung (Kundenbeziehungen)	08 590 05 642
	Privat-/Kleinunternehmen - Kundenbetreuung	08 587 70 527
	Erwerbsprogramm für Mitarbeiter (EPP) - Kundendienst	20 140 14 44
	Technischer Kundendienst - Fax	08 590 05 594
	Verkaufsabteilung	08 590 05 185
Schweiz (Genf) Vorwahl für internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 41 Ortskennzahl: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-Mail für französischsprachige Kunden von Privat- und Kleinunternehmen sowie Unternehmen: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Technischer Kundendienst (Privat- und Kleinunternehmen)	0844 811 411
	Technischer Kundendienst (Unternehmen)	0844 822 844
	Kundenbetreuung (Privat- und Kleinunternehmen)	0848 802 202
	Kundenbetreuung (Unternehmen)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Telefonzentrale	022 799 01 01
Taiwan Vorwahl für internationales Gespräch: 002 Landesvorwahl: 886	Website: support.ap.dell.com	
	E-Mail: ap_support@dell.com	
	Technischer Kundendienst (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension sowie Elektro und Zubehör)	Gebührenfrei: 00801 86 1011

	Technischer Kundendienst (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfrei: 00801 60 1256
	Transaktionsverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 00801 65 1228
	Unternehmensverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 00801 651 227
Thailand	Website: support.ap.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 001	Technischer Kundendienst (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	Gebührenfrei: 1800 0060 07
Landesvorwahl: 66	Technischer Kundendienst (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfrei: 1800 0600 09
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Unternehmensverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1800 006 009
	Transaktionsverkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Allgemeiner Kundendienst	1-800-805-8035
Turks- und Caicos-Inseln	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 1-866-540-3355
Vereinigtes Königreich (Bracknell)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für internationales Gespräch: 00	Website - Kundenbetreuung: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Landesvorwahl: 44	E-Mail: dell_direct_support@dell.com	
Ortskennzahl: 1344	Technischer Kundendienst (Unternehmen/Vorzugskontenabteilung (PAD) [über 1000 Mitarbeiter])	0870 908 0500
	Technischer Kundendienst (direkt und allgemein)	0870 908 0800
	Kundenbetreuung - Globale Konten	01344 373 186
	Privat-/Kleinunternehmen - Kundenbetreuung	0870 906 0010
	Kundenbetreuung für Unternehmen	01344 373 185
	Vorzugskonten (500 bis 5000 Mitarbeiter) - Kundenbetreuung	0870 906 0010
	Zentrale Kundenbetreuung - Behörden	01344 373 193
	Behörden und Bildungsträger auf Kommunalebene - Kundenbetreuung	01344 373 199
	Gesundheitswesen - Kundenbetreuung	01344 373 194
	Privat- und Kleinunternehmen - Verkaufsabteilung	0870 907 4000
	Unternehmen/Öffentlicher Sektor - Verkaufsabteilung	01344 860 456
	Privat- und Kleinunternehmen - Fax	0870 907 4006

Uruguay	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfrei: 000-413-598-2521
USA (Austin, Texas) Vorwahl für internationales Gespräch: 011 Landesvorwahl: 1	Automatisierter Bestellstatus-Service	Gebührenfrei: 1-800-433-9014
	AutoTech (Laptop- und Desktop-Computer)	Gebührenfrei: 1-800-247-9362
	Verbraucher (Privat und Privatbüro)	
	Technischer Kundendienst	Gebührenfrei: 1-800-624-9896
	Kundendienst	Gebührenfrei: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service und Kundendienst	Gebührenfrei: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Erwerbsprogramm für Mitarbeiter (EPP) - Kunden	Gebührenfrei: 1-800-695-8133
	Website - Finanzdienstleistungen: www.dellfinancialservices.com	
	Finanzdienstleistungen (Miete/Darlehen)	Gebührenfrei: 1-877-577-3355
	Finanzdienstleistungen (Dell Vorzugskonten [DPA])	Gebührenfrei: 1-800-283-2210
	Unternehmen	
	Kundendienst und technischer Kundendienst	Gebührenfrei: 1-800-822-8965
	Erwerbsprogramm für Mitarbeiter (EPP) - Kunden	Gebührenfrei: 1-800-695-8133
	Drucker und Projektoren - Technischer Kundendienst	Gebührenfrei: 1-877-459-7298
	Öffentlich (Behörden, Bildungsträger und Gesundheitswesen)	
	Kundendienst und technischer Kundendienst	Gebührenfrei: 1-800-456-3355
	Erwerbsprogramm für Mitarbeiter (EPP) - Kunden	Gebührenfrei: 1-800-234-1490
	Dell Verkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1-800-289-3355 oder gebührenfrei: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (gebrauchte Computer von Dell)	Gebührenfrei: 1-888-798-7561
	Software und Peripheriegeräte - Verkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1-800-671-3355
Ersatzteile - Verkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1-800-357-3355	

	Erweiterte Dienstleistungen und Gewährleistungen - Verkaufsabteilung	Gebührenfrei: 1-800-247-4618
	Fax	Gebührenfrei: 1-800-727-8320
	Dell Dienstleistungen für gehörlose, schwerhörige oder sprachbehinderte Personen	Gebührenfrei: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Amerikanische Jungferninseln	Allgemeiner Kundendienst	1-877-673-3355
Venezuela	Allgemeiner Kundendienst	8001-3605

Hinweis zur Lizenzierung

Die druckerresidente Software enthält folgendes:

- Software, die von Dell bzw. Drittanbietern entwickelt wurde und für die Dell bzw. Drittanbieter das Copyright besitzen
- Von Dell modifizierte Software, die gemäß den Bestimmungen der GNU General Public License Version 2 und der GNU Lesser General Public License Version 2.1 lizenziert ist
- Software, die gemäß den BSD License and Warranty Statements lizenziert ist

Klicken Sie auf den Titel des Dokuments, das Sie einsehen möchten:

- [BSD License and Warranty Statements](#)
- [GNU License](#)

Die von Dell modifizierte GNU-lizenzierte Software ist Freeware, die Sie gemäß den Bedingungen der oben genannten Lizenzen weiterverteilen und/oder modifizieren können. Diese Lizenzen gewähren Ihnen keinerlei Rechte in bezug auf die in diesem Drucker verwendete Software, für die Dell und/oder Drittanbieter das Copyright besitzen.

Da die GNU-lizenzierte Software, auf der die von Dell vorgenommenen Änderungen beruhen, ausdrücklich ohne Gewährleistung zur Verfügung gestellt wird, wird auch die von Dell modifizierte Version entsprechend ohne Gewährleistung bereitgestellt. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Gewährleistungsausschlüssen der genannten Lizenzen.

Unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#) finden Sie weitere Informationen, wenn Sie die Quelltextdateien für die von Dell modifizierte GNU-lizenzierte Software erhalten möchten.